



I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Ermilo E Richer Agencia Aduanal, S.C., en lo sucesivo RICHER, con domicilio en Arteaga # 3731 Col. Centro C.P. 88000 en Nuevo Laredo, Tamps., será responsable de recabar ciertos datos personales con el fin de prestarle nuestros servicios dando el uso debido de los mismo y protegiendo la información proporcionada de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Su información personal será utilizada por RICHER y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales para:

- Proveer nuestros servicios de Agencia Aduanal, transporte y servicios integrales relacionados al traslado de las mercancías.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con las autoridades competentes.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir y obtener entre otros los siguientes datos personales: nombre o denominación social, acta constitutiva y poderes de representación legal, cedula del RFC, domicilio, alta de hacienda, opinión positiva, clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación o de su representante legal, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto, entre otras.

Todos estos datos pueden ser recabados por RICHER de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, a través de nuestro personal de forma oral o escrita, vía correo electrónico, vía telefónica o por cualquier otro medio.

No le serán solicitados datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con la entrega de sus datos e información usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa.



II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

De manera enunciativa más no limitativa, RICHER, tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- Integración de los expedientes de clientes que se encuentran en el archivo legal de la empresa, así como los datos de los contactos que se asignen para el trato comercial y de operación.
- Contactar vía telefónica o por correo electrónico a nuestros clientes, para otórgales los servicios por ellos solicitados ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representan y dar seguimiento a los servicios otorgados.
- Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes y contactos, que será conservado mientras exista una relación comercial y hasta cinco años después de terminada esta, conforme a la legislación aduanera y fiscal.
- Otorgar los servicios adquiridos por los clientes de RICHER.
- Evaluar la calidad de los servicios prestados a sus clientes.

Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada de nuestras bases de datos una vez concluida la relación comercial y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones legales.

RICHER se compromete a salvaguardar la integridad de los datos personales que nuestros clientes nos hayan entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso y divulgación sin autorización de la información personal.

RICHER se compromete a que la información proporcionada por nuestros clientes sea considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad.



III. OPCIONES Y MEDIOS QUE ESTA EMPRESA, EN SU CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS, OFRECE A SUS CLIENTES, PARA QUE, EN SU CARÁCTER DE TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES, PUEDAN LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS MISMOS:

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud en escrito libre a esta empresa o través de correo electrónico.

Dicha solicitud deberá ser dirigida al área de Legal de esta empresa, entregada directamente en el domicilio de las instalaciones de RICHER o a través del correo electrónico legal@ericher.com indicando la limitación que desea usted implantar sobre el uso o divulgación de sus datos personales, y deberá ser firmada por el titular de los datos personales o por su representante legal, conteniendo la siguiente información:

Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca limitar el uso o divulgación y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así mismo, en caso de que desee realizar alguna modificación a la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma.

IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, DE LOS DATOS PERSONALES:

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para la finalidad que justifican su tratamiento.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva:

Dicha solicitud deberá ser enviada por escrito a la empresa, dirigida al área Legal de esta empresa, precisando el derecho que el titular desea ejercer sobre dichos datos.



Ermilo E. Richer Agencia Aduanal, S.C.

Aviso de privacidad

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo anteriormente señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

V. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente AVISO DE PRIVACIDAD, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Será responsabilidad de nuestros clientes revisar este AVISO DE PRIVACIDAD, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete; el que nuestros clientes no estén enterados de las modificaciones a este AVISO DE PRIVACIDAD no será responsabilidad de RICHER siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de nuestros clientes respecto a los términos y condiciones previstos en este Aviso de Privacidad representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

ATENTAMENTE.
Dirección RICHER

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx